

# Általános Szerződési Feltételek

Hatályos 2016. január 1. napjától

A jelen Általános Szerződési Feltételek ("**ÁSZF**") határozzák meg a PhD CONSULTING TRADE Kft. (1163 Budapest, Veres Péter út 51..., Cg. 01-09-920678 Fővárosi Törvényszék Cégbírósága) ("**PhD**") kizárólagos tulajdonában álló, és a PhD által üzemeltetett www.exitgames.hu domainen elérhető, „exitgames” elnevezésű weboldal ("**Weboldal**") felhasználásának, igénybe vételének valamint a Weboldalon történő vásárlásnak a feltételeit.

Igénybe vevőnek minősül minden olyan nagykorú természetes személy, jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet felhasználó, aki az információs társadalommal összefüggően a Weboldalon regisztrál, saját fiókot/identitást hoz létre, terméket vásárol, a Weboldalon szolgáltatást vesz igénybe illetve megrendelést ad le ("**Igénybe Vevő**").

A Weboldalon való regisztrációval, illetve a Weboldal által nyújtott bármely szolgáltatás igénybevételével, megrendelés leadásával hírlevélre való feliratkozással az Igénybe Vevő magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen ÁSZF-et. Az ÁSZF ily módon való elfogadása egyben azt is jelenti, hogy az Igénybe Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen ÁSZF változásait nyomon követi. A Weboldalt kiskorúak nem használhatják. Amennyiben az Igénybe Vevő a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, úgy nem jogosult a Weboldal használatára, illetve a Weboldal által kínált szolgáltatások igénybevételére.

A Weboldal tulajdonosa és/vagy működtetője jogosult a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani. A módosított rész vagy új ÁSZF hatályba lépésének napja az a nap, amelyen a módosított ÁSZF publikálásra kerül a Weboldalon.

## I. A szerződés létrejötte, tárgya

1.1 A jelen ÁSZF szerinti szerződés PhD és Igénybe Vevő között jön létre akkor, amikor Igénybe Vevő igénybe veszi PhD szolgáltatását. A szolgáltatás célja egyrészt az Igénybe Vevők számára olyan kedvezményes szolgáltatásokat és termékeket közvetíteni, melyek csoportos megrendelés esetén kedvezményes áron kerülnek értékesítésre, másrészt adott esetben a csoportos beszerzésnek köszönhető kedvezményes áron elérhető termékek közvetlen értékesítése. A szolgáltatások és termékek közvetítését, valamint adott esetben közvetlen értékesítését PhD a szolgáltatás vagy termék kedvezményes igénybe- illetve átvételére jogosító, az előre meghatározott kedvezményt tartalmazó, az alábbi 6.1 pontban részletesen meghatározott, kupon elnevezésű kuponok ("**KUPON**") értékesítése útján végzi el. A PhD emellett saját beszerzésű termékeket is értékesít, úgynevezett webáruházként is működik. Jelen ÁSZF-ben a termék, a szolgáltatás és a PhD kifejezések egymást helyettesítő kifejezésként is szerepelhetnek.

1.2 PhD vállalja, hogy az általa közvetített, valamint közvetlenül értékesített termékek és szolgáltatások lényeges tulajdonságairól, termékért vagy szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről, a teljesítés feltételeiről, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendeletben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének eleget tesz

1.3 Jelen ÁSZF nyelve a magyar. Az Igénybe Vevőkkel megkötött szerződéseket PhD nem iktatja, azokat nem tárolja. Az ÁSZF számítógépre menthető a letöltés gombra kattintva pdf formátumban és kinyomtatható. Jelen szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

## II. A Weboldal működése

2.1 A Weboldal egy, a közösségi vásárlás működési elvén alapuló olyan honlap, ahol a közösség meghatározott vevői létszám elérése esetén jelentős kedvezményekkel jogosult bizonyos ideig különböző szolgáltatásokat és termékeket megvásárolni.

2.2 A Weboldal működtetését a PhD az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései szerint végzi. PhD egyrészt közvetített szolgáltatásként a Weboldalon az általa szerződött partnerek ("**Partner**") szolgáltatásait és termékeit a közösen megállapított kedvezménnyel kuponok értékesítésén keresztül teszi elérhetővé az Igénybe Vevők számára. A Weboldalon a kupon megvásárlásával igénybe vehető szolgáltatások, illetve átvehető termékek tartalmának részletes leírását és az igénybevétel/átvétel feltételeit az adott szolgáltatásra vagy termékre vonatkozó feltételes ajánlat ("**Ajánlat**") tartalmazza. A kuponok értékesítése szempontjából csak Igénybe Vevő minősülhet vevőnek. Amennyiben az Ajánlat tartalma módosul, erről PhD a Weboldal azon regisztrált Igénybe Vevői részére, akik az ajánló rendszer szerint az adott Ajánlat vevőkörébe tartoznak az Ajánlat leírását közvetlenül is megküldi.

2.3 Kedvezménnyel történő értékesítés esetén, amennyiben az előre meghatározott számú Igénybe Vevő a megszabott határidőn belül összegyűlik, és megvásárolja a Bónuszt, úgy az Ajánlat véglegessé válik és a Bónuszt megvásárló Igénybe Vevők elektronikus levélben egy linket kapnak, ahonnan kinyomtathatják a Bónuszt, amelynek a Bónuszban szereplő szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál való bemutatásával igénybe vehetik a Bónuszon szereplő szolgáltatást az ott meghatározott kedvezményes áron, illetve termékértékesítés esetén akár a terméket futárral történő házhozszállítással. Amennyiben az Igénybe Vevő az Ajánlat életbe lépését követően vásárolja meg a kupont, úgy a kupon vételárának internetes kifizetését követően, amint a bank vagy az internetes fizetést lebonyolító szolgáltató jelzi a fizetés sikerességét, PhD azonnal, elektronikus levélben elküldi az Igénybe Vevőnek a kupont. **Banki átutalás, bankba történő készpénzbefizetés vagy más nem azonnali elektronikus befizetés esetén Igénybe Vevő a kupon vételárának a PhD bankszámláján történő jóváírásától számított egy munkanapon belül kapja meg a kupont elektronikus levélben.**

2.4 Amennyiben az Igénybe Vevő a kupon vételárának megfizetésétől számított 10 napon belül nem kapná meg a kupont elektronikus levélben, úgy köteles ezt PhD ügyfélszolgálatán haladéktalanul írásban jelezni.

### **III. Regisztráció**

3.1 A Weboldal regisztráció nélkül is használható: a kupon, illetve termék vásárlás a regisztrációs folyamat elvégzésével indítható el.

3.2 A regisztráció egy módon lehetséges:

3.2.1 *Közvetlen regisztráció:* Az oldalon található „REGISZTRÁCIÓ” gombra kattintva felhasználó nevet választ magának, majd személyes adatai (vezetéknév, keresztnév), működő és valós email címe, jelszava, majd megerősített jelszava megadása után az általa megadott e-mail címre egy, a regisztráció megerősítését kérő e-mailt kap. A megerősítést kérő e-mailben található linkre kattintva véglegesíti a regisztrációját, ezt követően azonnal jogosult a Weboldal valamennyi szolgáltatását igénybe venni.

3.3 A Weboldalon közvetlen módon való regisztráció esetén az Igénybe Vevő a Exitgames újabb Ajánlatairól e-mailben értesítést kap. A hírlevélről bármikor le lehet iratkozni.

### **IV. kupon-, valamint termékvásárlás technikai lépései**

4.1 Az Ajánlatban megadott szolgáltatási és termékárak minden esetben az Igénybe Vevő által a fogyasztói forgalomban fizetendő bruttó árak, Magyarország törvényes fizetőeszközében (Forint) megadva.

4.2 Amennyiben az Igénybe Vevő valamely Ajánlatban meghatározott szolgáltatást vagy terméket meg kívánja vásárolni, úgy a „MEGVESZEM” vagy a „KOSÁRBA” gombra kattintással vásárolhatja meg a Szolgáltatást vagy Terméket, ahol megjelöli a választott fizetési módot, melyek a következők lehetnek:

4.2.1 Átutalásos fizetés esetén az Igénybe Vevő a "FIZETÉS ÁTUTALÁSSAL” gombra kattintást követően megjelenő oldalon szereplő információk értelemszerű alkalmazásával (kedvezményezett neve, bankszámlaszáma, közlemény, összeg) fizethet a szolgáltatásért vagy termékért. Ez esetben a közlemény egy egyedileg generált számsor, amely biztosítja az Ajánlat és az Igénybe Vevő beazonosítását.

4.2.2 Bankkártyás fizetés esetén a „BANKKÁRTYÁS FIZETÉS” gombra kattintást követően az Igénybe vevőt a bankkártyás fizetést biztosító szolgáltató weboldalára irányítjuk át, ahol az ott szereplő instrukcióknak megfelelően teljesítheti a fizetést.

4.2.3 Banki készpénzbefizetés választása esetén a ”MEGVESZEM” gombra kattintást követően Skoopy elektronikus levelet küld Igénybe Vevő részére, benne a befizetéshez szükséges adatokkal, a befizetési közleményben feltüntetendő információkkal (azonosító szám, felhasználó neve).

4.3 Banki átutalás, akár banki készpénzbefizetés választása esetén, amennyiben a kupon vagy a termék vételára 3 napon belül nem érkezik meg a Ca-ca bankszámlájára, úgy PhD a megrendelés leadásától számított 1,3,7. munkanapokon emlékeztetőt küld az Igénybe Vevőnek arról, hogy a befizetés nem érkezett meg. Amennyiben a ”MEGVESZEM” gombra kattintást követő 10. napon az Igénybe Vevő által megvásárolni kívánt kupon vagy termék vételára nem érkezik meg PhD bankszámlájára, akkor PhD úgy tekintheti, hogy Igénybe Vevő elállt a vásárlási szándékától. Ebben az esetben PhD Igénybe Vevő megrendelését törölheti, és amennyiben a kupon vagy Termék vételára a Megrendelés leadásától eltelt 10. napot követően érkezik be PhD bankszámlájára, úgy ezt a befizetés beazonosítását követően visszautalhatja arra a bankszámlára, ahonnan a befizetés érkezett.

4.4 Amennyiben Igénybe Vevő akár banki átutalás, akár banki készpénzbefizetés választása esetén a közlemény rovatban hibásan tünteti fel a szükséges, PhD visszaigazoló e-mailjében megjelölt adatokat, úgy PhD a számlájára beérkezett pénzüsszeget nem tudja beazonosítani. Igénybe Vevő, pedig köteles PhD Ügyfélszolgálatának jelezni a 2.4 pont szerint azt, hogy nem kapta meg a kuponját vagy Terméket. Igénybe Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben e bejelentését az adott kupon érvényességi idején túl teszi meg, úgy a kuponra vagy a Termékre igényt már nem tarthat.

4.5 Amennyiben a regisztráció, vagy a megrendelés során Igénybe Vevő hibás adatot adott meg (félreklikelés), vagy a megrendeléssel kapcsolatosan módosítani szeretne bármely adaton, a böngésző „vissza” funkciójával korábbi állapotra léphet, s újra próbálkozhat. A regisztrációkor megadott adatokat a személyes felületen bármikor javíthatja. Amennyiben egy már leadott és véglegesített megrendelés leadását követően észleli Igénybe Vevő a hibát (pl. tévedés a megvásárolni kívánt kuponok számában, a megajándékozott nevében, stb.), úgy Igénybe Vevő köteles haladéktalanul, de legkésőbb a kupon érvényességi ideje utolsó napjáig PhD ügyfélszolgálatához fordulni. Igénybe Vevő késedelméből eredő károkért PhD nem tartozik felelősséggel.

4.6 PhD köteles az Igénybe vevő megrendelésének megérkezését az Igénybe Vevő felé elektronikus úton, késedelem nélkül visszaigazolni.

## **V. A Weboldal használatával kapcsolatos egyéb kérdések**

5.1 Igénybe Vevő a Weboldal használata során a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, a vonatkozó jogszabályi előírások tiszteletben tartásával köteles eljárni. Következésképp az oldalt nem használhatja jogsértő tartalmak, számítógépes vírusok terjesztésére, vagy jogosulatlan adatgyűjtésre.

5.2 Igénybe Vevő kifejezetten felelősséggel tartozik PhD val szemben a PhD által elszenvedett valamennyi olyan kárért, amelyet PhD naka Weboldal Igénybe Vevő általi szabálytalan és/vagy jogellenes használata okozott.

5.3 Igénybe Vevő PhD előzetes írásbeli engedélye hiányában nem jogosult a Weboldalt reklámozás vagy egyéb promóciós célokból felhasználni, politikai célú felhasználása szigorúan tilos. Igénybe Vevő hozzájárul ahhoz, hogy az általa a Weboldalra feltöltött tartalmakat PhD felhasználja, többek között szerkessze, átalakítsa, másolja, terjessze.

5.4 Amennyiben PhD tudomására jut bármilyen, az Igénybe Vevő általi szabálytalan és vagy jogellenes felhasználás, úgy jogosult az Igénybe Vevő regisztrációját felfüggeszteni, illetve adott esetben törölni.

5.5 Igénybe Vevő tudomásul veszi, hogy a Weboldal használatával kapcsolatos szokásait személyes azonosításra alkalmatlan módon, statisztikai célból gyűjteni lehet. Tudomásul veszi továbbá, hogy PhD a Weboldalon esetlegesen elérhető interaktív mikro-oldalakat, fórumokat, chat szobákat felügyeli és moderálja. Igénybe Vevő tudomásul veszi, hogy ezen mikro-oldalak jogellenes használata esetén PhD jogosult az Igénybe Vevő regisztrációját felfüggeszteni és/vagy törölni.

5.6 Igénybe Vevő köteles a regisztrált felhasználónevéhez kapcsolódó jelszavát titokban tartani és minden szükséges és ésszerű óvintézkedést megtenni avégett, hogy jogosulatlan személyek ne férjenek hozzá a felhasználói fiókjához.

## **VI. A kupon és felhasználása**

6.1 Eredményes Ajánlat esetén a vásárlást követően megkapott e-mailben található kinyomtatott kupon jogosítja fel az Igénybe Vevőt a Szolgáltatás igénybevételére vagy a Termék átvételére.

6.2 A kupon egy, az azon szereplő Szolgáltatás vagy Termék kedvezményes igénybevételére vonatkozó utalvány, amely az alábbiakat tartalmazza:

- A Termék vagy Szolgáltatás megnevezését,
- A szolgáltatást nyújtó vagy terméket forgalmazó Partner megnevezését, illetve saját beszerzésű termék esetén az erre történő utalást, a szolgáltatás nyújtásának, illetve a termék átvételének (a kupon beváltásának) helyszínét,
- A kupon névértékét,
- A kedvezmény mértékét,
- A kupon egyedi azonosító számát.
- A kupon érvényességi idejét (kezdő és végső időpont),
- A kupon felhasználásának legfontosabb szabályait.

6.3 A kinyomtatott kupont az Igénybe Vevő a kupon érvényességi ideje alatt jogosult az ott meghatározott Szolgáltatás igénybevételére vagy Termék átvételére felhasználni. Az érvényességi idő lejártát követően a kupon nem használható fel. A kupon felhasználásakor a fizetést megelőzően az Igénybe Vevő köteles értesíteni a Partnert/Partner képviselőjében eljáró személyt (pl. pincér) arról, hogy a szolgáltatás vagy termék ellenértékének megfizetéséhez kupont kíván felhasználni. A szolgáltatás igénybevételéről, illetve az átvett termékről a Partner állít ki bizonylatot (számlát) az Igénybe Vevő részére.

6.4 A kupon készpénzre nem váltható. Amennyiben az Igénybe Vevő a Partnernél nem a kuponon szereplő, hanem olyan szolgáltatást kíván igénybe venni vagy olyan terméket kíván megvásárolni, amelynek értéke nem éri el a kupon névértékét, úgy Partner jogosult dönteni, hogy elfogadja-e vagy sem az igénybe venni kívánt Szolgáltatás, illetve átvenni kívánt Termék ellenértékének kuponnal történő megfizetését vagy sem. Igénybe Vevő nem jogosult a különbözetre

6.5 A kupon átruházható harmadik személyekre. Ebben az esetben azonban mind PhD, mind a Partner kizárják felelősségüket az Igénybe Vevő irányába a kupon harmadik személyek által való jogosulatlan felhasználása miatt.

6.6 Amennyiben az Igénybe Vevő e-mail fiókját feltörik, és/vagy a kinyomtatott kupont elveszíti vagy ellopják tőle, köteles erről PhD e-mailben értesíteni, megjelölve az Ajánlat nevét és a kupon vagy Termék egyedi azonosító számát. PhD az értesítés kézhezvételét követően azonnal értesíti a Partnert a kupon visszavonásáról. Amennyiben a Partner értesítését megelőzően az így jogosulatlanul megszerzett kupont harmadik személy még nem váltotta be, úgy a kupont PhD érvényteleníti és visszautalja Igénybe Vevő részére a kuponnak az átutalás költségével csökkentett vételárát. Amennyiben a jogosulatlanul megszerzett kupont PhD értesítése előtt már felhasználták, úgy Igénybe Vevő kártalanításra vagy kártérítésre PhD -tól nem tarthat igényt.

## VII. Adatkezelés, adatvédelmi szabályok

PhD az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény ("Infotv.") 3. § 9. pontja értelmében vett adatkezelőnek ("**Adatkezelő**") minősül.

### 7.1 Az Adatkezelő adatai, elérhetőségei

Az Adatkezelő adatai, elérhetőségei jelen ÁSZF első bekezdésében találhatóak.

### 7.2 A kezelt adatok

Az Igénybe Vevő által megadott személyes adatok közül a PhD csak azokat az információkat használja fel, amelyek az Igénybe Vevő azonosításhoz szükségesek annak érdekében, hogy tájékoztatást kaphasson a exitgamesfejlesztéséről, szolgáltatásairól, a Weboldalon elérhető, rendszeresen bővülő kínálatról, valamint a PhD hivatalos értesítéseiről. A Weboldal használatához, a böngészéshez nem szükséges megadni adatokat, ám a vásárláshoz legalább e-mail cím, a regisztrációhoz név és e-mail cím szükséges. Szabadon választható, hogy a regisztráló megadja-e nemét, telefonszámát, születési idejét és irányítószámát.

### 7.3 Az adatkezelés célja

Az Igénybe Vevőről a PhD által nyilvántartott adatok, a PhD által fenntartott adatbázisokban tárolt információk felhasználhatóak az Igénybe Vevő és PhD, vagy az Igénybe Vevő és a Partner között felmerülő kérdések, viták megoldására. Az adatkezelés célja látogatói statisztikák készítése saját, belső célra, hírlevél küldése, illetve az Igénybe Vevőkkel való kapcsolattartás. Az adatkezelés célja speciális esetben lehet az Igénybe Vevő által megrendelt kiszállítás pontos elvégzése is.

### 7.4 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az Igénybe Vevő önkéntes hozzájárulása, melyet e-mail címének megadásával, vagy a regisztráció alkalmával ad meg Baca számára

### 7.5 Az adatkezelés időtartama

Az Igénybe Vevő által megadott adatokat PhD addig őrzi, amíg azok törlését Igénybe Vevő nem kéri.

### 7.6 Az adatokhoz hozzáférők köre

Az adatokhoz PhD minden munkatársa hozzáférhet az Igénybe Vevőkkel történő kapcsolattartás érdekében. Partner az Igénybe Vevők nevét és az általuk megvásárolt kupon, Termékek egyedi

azonosító számát, vagy az azonosító egy részét kapja meg, kizárólag az Igénybe Vevő beazonosítása és a visszaélések elkerülése végett. Amennyiben Igénybe Vevő valamely Termék kedvezményes megvásárlására feljogosító kupont vásárol és a termék házhozszállítását kéri, úgy a házhozszállítást végző cég is hozzájut a házhozszállítás teljesítéséhez szükséges adatokhoz.

#### 7.7 Az Igénybe Vevő jogai, adatok törlése, zárolása, helyesbítése

Igénybe Vevő bármikor jogosult az adatainak helyesbítését kérni, vagy saját felhasználói felületén módosítani azokat. Amennyiben ehhez segítséget kér, a PhD ügyfélszolgálatán keresztül nyújt ehhez segítséget. Igénybe Vevő bármikor kérheti adatai törlését, vagy zárolását. PhD az Ügyfélszolgálatára beérkezett kérelmeket a lehetőség szerint azonnal, de legfeljebb 30 napon belül elbírálja, a válaszról Igénybe Vevőt értesíti.

#### 7.8 Jogorvoslati lehetőségek

PhD arra törekszik, hogy az adatkezeléssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket békés úton rendezze. Amennyiben a vitás kérdések békés rendezése eredménytelen marad, Igénybe vevő a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) ("**Hatóság**") fordulhat, egyéb igényét pedig bírósági úton érvényesítheti.

7.9 Az Adatkezelő kötelezettségeire vonatkozó részletes jogszabályi rendelkezéseket, valamint a jogérvényesítés pontos módját, a Hatóság eljárását a következő törvények tartalmazzák:

- a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény.

#### 7.10 Anonim látogató-azonosítók

Az anonim látogatóazonosító (cookie, süti) egy olyan egyedi azonosításra, illetve profilinformációk tárolására alkalmas jelsorozat, melyet a szerver a Weboldal látogatója számítógépén helyez el. Az ilyen jelsorozat önmagában semmilyen módon nem képes a Weboldal látogatóját azonosítani, csak a látogató gépének felismerésére alkalmas.

A Weboldal böngészéséhez nem szükséges a cookie-k elfogadása, de a vásárlás funkció nem működik, amennyiben a cookie-k elfogadása a böngészőben le van tiltva.



## VIII. Elállás

8.1 A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet alapján az Igénybe Vevő a Bónusz vagy termék megvásárlásától (azaz a kupon levél kézhezvételétől) / termék átvételétől számított 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

8.2 Elállási szándék esetén a szolgáltatást Igénybe Vevő köteles erről írásban értesíteni -t, aki az értesítés kézhezvételétől számított 1 munkanapon belül köteles a Partnerrel írásbeli megerősítést kérni, hogy az Igénybe Vevő által megjelölt azonosítószámú kupon még nem került felhasználásra, egyúttal a kupon befogadását a Partnernek megtiltani. Amennyiben a Partner írásban megerősíti, hogy az érintett kupont még nem használták fel, PhD a kupont azonnal érvényteleníti és a Partner értesítése kézhezvételétől számított 14 napon belül PhD köteles visszautalni Igénybe Vevőnek az érvénytelenített kupon vételárát. Termékvásárlástól való elállás esetén Igénybe Vevő köteles a terméket az elállást követő 14 napon belül sértetlen állapotban visszaszolgáltatni, a PhD a Termék visszaszolgáltatását követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül köteles a Termék vételárát visszautalni. PhD jogosult a Termék kipróbálásához feltétlenül szükséges használatból, illetve a nem rendeltetésszerű használatból eredő kárainak megtérítését kérni.

8.3 Az elállási nyilatkozat időben megtettnek minősül, amennyiben azt Igénybe Vevő az átvételt követő 14. nap éjfélig igazolhatóan elküldi.

8.4 Az elállási jog gyakorlása során Igénybe Vevőt nem terhelik költségek, amennyiben az elállási jogát a kupon felhasználását megelőzően gyakorolja. Amennyiben Igénybe Vevő termékvásárlásra feljogosító kupon megvásárlásával kapcsolatosan gyakorolja elállási jogát, úgy a Termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségeket Igénybe Vevő viseli. Más költségek Igénybe Vevőt az elállással kapcsolatosan nem terhelik.

8.5 Szolgáltatás igénybevételére feljogosító kupon vásárlása esetén Igénybe Vevő az elállási jogával nem élhet, amennyiben a Szolgáltatás igénybevételét megkezdte. [Az elállási jogokról](#) részletesen az elállási jogokról szóló tájékoztatóban olvashat.

## IX. Jótállás, szavatosság, panaszkezelés

9.1 PhD a Weboldalon értékesített kuponoknál abban az esetben, amikor a kuponnal szolgáltatást lehet igénybe venni, minden esetben közvetítő szolgáltatóként jár el. Azokban az esetekben, amikor a kuponnal valamely termékhez kedvezményes áron juthatnak hozzá az Igénybe Vevők, PhD időnként közvetítő szolgáltatóként, időnként közvetlen forgalmazóként jár el. Azokban az esetekben, amikor PhD saját beszerzésű termékeit saját termékként értékesíti,

közvetlen értékesítőként jár el. Azon esetekben, amikor a kuponon szereplő szolgáltatás vagy termék vonatkozásában PhD közvetítő szolgáltatóként jár el, a Partner által értékesített termékekért és szolgáltatásokért nem tartozik sem jótállási, sem szavatossági kötelezettséggel. A termékekkel kapcsolatos e kötelezettségek közvetlenül a Partnert terhelik.

9.2 Abban az esetben, ha PhD saját maga forgalmazza a kupon ellenében átvehető terméket, ez a tény a kuponon szerepel. Ilyen esetben Igénybe Vevő szavatossági és esetleges jótállási igényeivel PhD hoz fordulhat a hatályos jogszabályokban foglaltak szerint.

9.3 Abban az esetben, ha PhD saját forrásból beszerzett termékeit értékesíti, az általa értékesített termékekért és szolgáltatásokért jótállási és szavatossági kötelezettséggel tartozik.

9.4 A 9.2 és a 9.3 hatálya alá tartozó termékekre PhD a Polgári Törvénykönyvben rögzített kellékszavatosságot, amennyiben gyártóként jár el, termékszavatosságot vállal. Amennyiben a termék gyártója nem PhD, a termékszavatossággal kapcsolatos igényeket Igénybe Vevő közvetlenül a gyártó elérhetőségein érvényesítheti.

Fogyasztói szerződés esetén a kellékszavatossági jogot 2 évig érvényesítheti a fogyasztó. Amennyiben a bejelentett hiba a szerződés megkötése előtt keletkezett, PhD a fogyasztó igénye szerint kijavítja vagy kicseréli a terméket, amennyiben ezek nem lehetségesek, a fogyasztó árszállítást kérhet, elállhat a szerződéstől, vagy a terméket kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, ha azt PhD nem, vagy nem megfelelő határidővel vállalta. A szavatossági jogokról részletesen a szavatossági jogokról szóló tájékoztatóban olvashat.

9.5 PhD az esetlegesen felmerülő panaszokat a hatályos jogszabályok figyelembe vételével ügyfélszolgálatán kezeli. Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Telefonon: 06 20 4949957 (munkanapokon 9-17 óráig)

E-mailen: [info@exitgames.hu](mailto:info@exitgames.hu)

9.6 Panaszkezelés és minőségi kifogások kezelése során PhD a fogyasztóvédelmi törvény, a Polgári Törvénykönyv, illetve jelen ÁSZF rendelkezései alapján jár. Skoopy a beérkezett panaszokra a lehetőség szerint 2 munkanapon belül, de legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol.

9.7 Amennyiben Igénybe Vevő panaszának békés rendezésére tett kísérlet nem járt eredménnyel, Igénybe Vevő jogosult, vitás eset rendezésének igényével a békéltető testülethez, vagy bírósághoz fordulni, a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogszabályok sérelmének gyanúja esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz (NFH) intézhet bejelentést.

## **X. Szellemi tulajdon**

10.1 A Weboldal és a Weboldalon található valamennyi tartalom, leírás, grafika, ábra a PhD, illetve adott esetben Partnerei kizárólagos tulajdonát képezi. A Weboldal a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 7. § szakaszában meghatározott gyűjteményes műnek minősül, és mint ilyen, szerzői jogi védelem alatt áll.

10.2 A Weboldalon található tartalmakról tilos bármilyen formában másolatot készíteni, azokat akár analóg, akár digitális úton rögzíteni, újra előállítani, terjeszteni, továbbítani, letölteni, szerkeszteni, továbbértékesíteni vagy nyilvánosságra hozni. A Weboldal bármilyen tartalmának bármilyen formában megvalósuló, akár kereskedelmi, akár más céllal történő felhasználása kizárólag a PhD előzetes írásbeli hozzájárulása esetén lehetséges. Az exitgames logót és egyéb védett szerzői jogi tartalmakat tartalmazó kupon jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint történő felhasználása külön írásbeli engedély nélkül is lehetséges.

10.3 PhD szellemi tulajdonának bármilyen megsértése (védjegybitorlás, szerzői jogsértés, stb.) a jogsértő felelősségre vonását vonja maga után.

## **XI. A felelősség korlátozása**

11.1 PhD nem vállal felelősséget a Weboldal és a hozzá kapcsolódó egyéb weboldalak folyamatos, hibamentes működéséért. PhD minden lehetséges eszközzel megpróbálja megakadályozni, hogy a Weboldalt vírusok vagy kártevők támadják meg. PhD nem terheli felelősség az Igénybe vevő által a Weboldal használata során, az interneten továbbított adatok esetleges elvesztéséért. Igénybe vevő felelős a saját hardver és szoftver eszközei megfelelő állapotáért és azért, hogy ezek alkalmasak az internet és a Weboldal használatára, illetve az internetre tartalmak fel- és letöltésére.

11.2 PhD a közvetített termékek esetében a felelősséget mindenkor a Partnerre hárítja át. Baca az Ajánlatban szereplő szolgáltatások és olyan termékek leírását, ahol közvetítőként jár el, teljes mértékben a Partnerei által nyújtott információ változtatás nélküli közlésével készíti el, így amennyiben a leírt és a valós szolgáltatás vagy termék (vagy azok minősége) között különbség, eltérés van, az ebből eredő kárért való felelősség a Partnert terheli feltéve, ha PhD bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható.

## **XII. Alkalmazandó jog**

Jelen ÁSZF-re a magyar jog szabályai alkalmazandók. Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, az nem érint a többi rendelkezés érvényességét, az érvénytelen rendelkezés helyébe automatikusan a jogszabályoknak megfelelő rendelkezés lép életbe.